



അറിയുക ആവശ്യപ്പെടുക



കേരള സർക്കാർ
ദക്ഷ്യ - പൊതുവിതരണ ഉപഭോക്തൃകാര്യകുടുംബം
CIVIL SUPPLIES OFFICIAL | DEPARTMENT OF CIVIL SUPPLIES & CONSUMER AFFAIRS | http://civilsupplieskerala.gov.in

പെട്രോൾ പമ്പുകളിൽ
ഉപഭോക്താക്കൾക്കു
ലഭിക്കുന്ന
അവകാശങ്ങളെ
കുറിച്ചറിയുക...

**ഉണരു
ഉപഭോക്താവെ
ഉണരു**



പെട്രോൾ പമ്പിലെത്തുന്ന ഉപഭോക്താവിന്റെ അവകാശങ്ങൾ



പെട്രോൾ / ഡീസൽ / LNG നിറയ്ക്കുന്നതിനുമുമ്പായി മീറ്റർ റീഡിംഗ് പൂജ്യം ആയി എന്ന് ഉറപ്പിക്കുവാനുള്ള അവകാശം



ക്യാഷ് മെമോ ലഭിക്കുവാനുള്ള അവകാശം



ഗുണമേന്മയും അളവും ഉറപ്പാക്കാൻ പരിശോധനകൾ നടത്തുന്നതിനുള്ള അവകാശം. ഫിൽട്ടർ പേപ്പർ പരിശോധന, W&M മുദ്ര പതിപ്പിച്ചിട്ടുള്ള അളവ് പാത്രത്തിൽ അളവ് പരിശോധന, എന്നിവക്കുള്ള അവകാശം

സാന്ദ്രതാ പരിശോധനക്കുള്ള അവകാശം



പമ്പുകളിൽ ലഭ്യമായ സൗകര്യങ്ങൾ സൗജന്യ എയർ, കുടിവെള്ളം, പ്രഥമ ശുശ്രൂഷ, ടോയ്ലെറ്റ് സൗകര്യം എന്നിവക്കുള്ള അവകാശം



പമ്പുകളിൽ സൂക്ഷിച്ചിട്ടുള്ള പരാതി രജിസ്റ്ററുകളിൽ പരാതി രേഖപ്പെടുത്തുവാനുള്ള അവകാശം



കമ്പനി ഫീൽഡ് ഓഫീസറുടെ പേര്, ഫോൺ, വിലാസം എന്നിവ അറിയുവാനുള്ള അവകാശം

ഗുണനിലവാര / അളവ് പരിശോധനയ്ക്കായി ഡീലറുമായോ
ഡീലറുടെ പ്രതിനിധിയുമായോ ബന്ധപ്പെടുക
ഗുണമേന്മ പരിശോധനകൾ

പെട്രോളിന് സാധാരണയായി ഫിൽട്ടർ പേപ്പർ പരിശോധനയാണ്
നിഷ്കർഷിച്ചിരിക്കുന്നത്

ഏതെങ്കിലും നോസിലിൽ നിന്നും ഒരു തുള്ളി പെട്രോൾ
വൃത്തിയായ വെള്ള ഫിൽട്ടർ പേപ്പറിൽ ഒഴിക്കുക.
ഇതിനായുള്ള ഫിൽട്ടർ പേപ്പർ പമ്പിൽ നിന്നു തന്നെ ലഭ്യമാകും.

അത് മൂന്നു മുതൽ അഞ്ച് മിനിറ്റിനുള്ളിൽ കടലാസിൽ
എണ്ണമയമില്ലാതെ ഉണങ്ങണം. അങ്ങനെയെങ്കിൽ അതു
ശുദ്ധമായ പെട്രോൾ ആയിരിക്കും.

പെട്രോൾ ,ഡീസൽ എന്നിവയുടെ സാന്ദ്രതാ പരിശോധന

ഏതെങ്കിലും നോസിലിൽ നിന്നും പെട്രോൾ / ഡീസൽ 500 മി.ലി.
കൊള്ളുന്ന വൃത്തിയുള്ള ഗ്ലാസ് ജാറിൽ എടുക്കുക

പൈലോട്രോ മീറ്ററിന്റെയും തെർമോമീറ്ററിന്റെയും സഹായത്തോടെ സാന്ദ്രതയും ഉൗഷ്ണമാവും നിരീക്ഷിക്കുക

AS TM ടേബിളിന്റെ സഹായത്തോടെ 15 ഡിഗ്രി സെൽഷ്യസിൽ തത്തുല്യമായ സാന്ദ്രത കണ്ടെത്തുക

രജിസ്റ്ററിൽ രേഖപ്പെടുത്തിയ സാന്ദ്രതയുമായി താരതമ്യം ചെയ്യുക

വ്യത്യാസം +/- 3.0 ൽ കവിയരുത്

അളവ് പരിശോധന ഏതെങ്കിലും മോസിലിൽ നിന്നും 5 ലിറ്റർ പെട്രോൾ / ഡീസൽ W & M മൂല്യമുള്ള അളവ് പാത്രത്തിൽ നിറയ്ക്കുക

5 ലിറ്റർ നീഡിംഗ് കവിയാതെ അടയാളപ്പെടുത്തിയ പോയിന്റ് വരെ അളവുപാത്രം നിറയ്ക്കണം

അളവ് വ്യത്യാസമുണ്ടെങ്കിൽ ഉടൻ പരാതിപ്പെടുക

പരാതികൾ പരിഹരിക്കപ്പെടുന്നില്ലെങ്കിൽ, ഉപഭോക്തൃകാര്യ, ലീഗൽ മെട്രോളജി വകുപ്പുകളുമായി ബന്ധപ്പെടുക.

